

Lidmaatschapscriteria/kwaliteitskompas VPTZ 2026

Inleiding

Hospice Dommelrode is ontstaan als een initiatief van burgers en zorgprofessionals in de gemeente Sint-Oedenrode/Meerijstad en vond zijn huisvesting aan de Dommelrodelaan 45 in een villa met grote tuin. Er is plaats voor 3 bewoners en bestaat sinds 2015.

Het beleid, de organisatie en werkwijze wordt gedragen door het bestuur van de stichting Hospice Dommelrode. De dagelijkse uitvoering staat onder leiding van één vaste (betaalde) coördinator, die ondersteund wordt door assistent-coördinatoren.

De medische zorg wordt geleverd door leden van de huisartsgroep Sint-Oedenrode, ondersteund door collegae uit Schijndel. Voor de verpleegkundige zorg wordt samengewerkt met Brabantzorg, die voor dit doel een speciaal “hospice-team” heeft samengesteld.

De belangrijkste bijdrage wordt geleverd door een grote groep betrokken vrijwilligers, die geleid en opgeleid worden door de coördinator conform VPTZ-richtlijnen. Naast het grote aantal vrijwilligers, die in contact staan met de bewoners met hun familie, zijn er ook ondersteunende vrijwilligers voor de tuin, klusjes, onderhoud gebouw etc.

Naast de stichting Hospice Dommelrode bestaat er een speciale ondersteunende stichting, de Vrienden van Hospice Dommelrode: zij verwerven fondsen, organiseren acties en ondersteunen met raad en daad bij o.a. benodigde financiën, verwerving van het pand met financiering, aanpassingen van het pand etc.

Couleur locale: VPTZ lokaal ingekleurd

Hospice Dommelrode heeft een eigen kleur en sfeer. In de voorbereidende fase hebben we vele BTH's en high-care hospices bezocht, waarin ook de diversiteit opviel: op alle plaatsen was organisatie en werkwijze verschillend en passend bij de plaatselijke gebruiken, talenten en mensen.

De VPTZ dient als basis, onze inkleuring geeft een eigen pallet. Zo spreken wij in ons hospice liever van bewoners dan van patiënten, cliënten of gasten. Onze vrijwilligers hebben een belangrijke functie, omdat existentiële zaken zeker zo belangrijk zijn (het “er zijn”) als de medische. Het is “net zoals thuis” en “er is altijd iemand”.

Vanuit het bestuur wordt deze existentiële rode lijn binnen de terminale zorg doorlopend benadrukt en bewaakt.

Onze coördinator bewaakt namens het bestuur de genoemde “rode draad”, en werkt nauw samen met het hoofd van het zorgteam (verpleegkundige) en huisartsen en heeft nauw contact met het bestuur.

Ons hospice valt op door de korte lijnen: iedereen weet elkaar snel te vinden bij vragen of problemen. Hierdoor is onze behoefte aan protocollen beperkt: “net als thuis”.

1. Missie en visie Hospice Dommelrode.

Hospice Dommelrode is een Bijna Thuis Huis en biedt terminaal zieken en hun directe naasten een omgeving waarin zij zoveel mogelijk op hun eigen manier waardig kunnen leven en uiteindelijk sterven. Het algemene doel van deze palliatieve zorg is het bereiken van de hoogst mogelijke kwaliteit van leven en sterven van de bewoner die in Hospice Dommelrode verblijft. Doel daarbij is een omgeving te bieden die heel dicht een thuissituatie benadert. Om dit te realiseren biedt Hospice Dommelrode een gastvrij huis waar mensen, die om enige reden niet thuis kunnen of willen blijven, in hun laatste levensfase kunnen wonen en alle benodigde zorg en begeleiding kunnen ontvangen. Hospice Dommelrode biedt onderdak aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing.

1.2 Missie en visie VPTZ Nederland.

Hospice Dommelrode onderschrijft in zijn beleid en uitvoering de missie en visie van VPTZ Nederland en conformeert zich daaraan.

Missie:

In de laatste levensfase is de zorg vaak intensief. Naast de zorg van mantelzorgers en de professionele zorg kan er behoefte zijn aan extra ondersteuning: praktische hulp, aandacht, een luisterend oor. VPTZ-vrijwilligers bieden die ondersteuning zodat deze levensfase zo goed mogelijk doorleefd kan worden, thuis, in het hospice, of in een instelling.

Visie:

Hospice Dommelrode streeft naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De ondersteunende rol van de VPTZ-vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. De leden zetten zich met goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg, waarbij de wensen en behoeften van de bewoners en dienst naasten centraal staan. Daarmee geven zij vorm aan “Er zijn”.

(Bron: VPTZ/kwaliteitskompas)

2. Evalueren verblijf bewoners, naasten en vrijwilligers

Hospice Dommelrode evalueert regelmatig zijn besturing, bedrijfsvoering en dienstverlening. Deze evaluaties vinden zowel intern (medewerkers en vrijwilligers) als met de bewoners, hun familie en andere externe belanghebbenden plaats.

De resultaten van de evaluaties worden geanalyseerd dienen als input voor het beleid en eventuele verbeteringen. Hospice Dommelrode kent de volgende evaluaties:

- **Bewoners, naasten en nabestaanden**

Tijdens het verblijf wordt voortdurend geëvalueerd met gasten en naasten. In de evaluatie wordt aandacht besteed aan de volgende zaken: inhoud van de zorg, de dienstverlening, de indicatie, de te verwachte verblijfsduur, etc. Deze evaluatie in de vorm van een MDO (Multi Disciplinair Overleg) wordt uitgevoerd door de behandelend huisarts, zorg, coördinator samen met de bewoner/naasten. De resultaten worden vastgelegd in het bewonersdossier.

Na het overlijden wordt er geëvalueerd met de naasten en familie. Deze evaluatie wordt uitgevoerd bij nabestaanden door middel van een gesprek. In deze evaluatie wordt aandacht besteed aan de volgende punten: ingeschatte ervaringen overledene en ervaringen nabestaanden op het gebied van zorg, dienstverlening, respect, zingeving, afstemming en communicatie, etc.

Ook wordt nabestaanden gevraagd deel te nemen aan een online evaluatie. Deze wordt aangeboden door VPTZ, uitkomsten worden via een dashboard terugkoppelt aan het hospice.

De resultaten van de feedback wordt door de coördinatoren besproken in het maandelijks coördinatorenoverleg en zo mogelijk omgezet in verbeterpunten.

- **Vrijwilligers**

In 2023 heeft Hospice Dommelrode deelgenomen aan de pilot tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers. De uitkomsten hiervan zijn besproken in een gezamenlijk overleg met bestuur en vrijwilligers. Aandachtspunten zijn verwerkt in acties voor 2024. Dit tevredenheidsonderzoek zal om het jaar herhaald worden zodat de resultaten gebenchmarkt kunnen worden. In 2024 vindt er een persoonlijke gesprek plaats met iedere vrijwilliger. Onderwerpen van gesprek zijn; zijn de werkzaamheden naar verwachting, hoe vind je de samenwerking met andere vrijwilligers, wat vind je van de organisatie etc. Van dit gesprek wordt een verslag toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de vrijwilliger in PinkBee.

- **Zorgprofessionals**

De coördinator heeft jaarlijks, samen met teamleider van Brabantzorg (het Hospiceteam) evaluatie-overleg met de huisartsengroep voor verdere afstemming in de samenwerking. Omdat de huisartsen groep ook zorg draagt voor een aantal bewoners van "veraf" (voor ca 45% van de bewoners wordt de huisartsenzorg door de lokale huisartsen overgenomen) is deze afstemming met zowel de verpleegkundige leiding als de coördinator gewenst.

3. Leren en ontwikkelen binnen Hospice Dommelrode.

Iedereen die als “Er Zijn” vrijwilliger bij Hospice Dommelrode betrokken is wordt geacht scholing te volgen.

- Na het kennismakingsgesprek draait de aspirant vrijwilliger 3 diensten met een ervaren vrijwilliger. Aansluitend wordt er een evaluatiegesprek gehouden en een vrijwilligersovereenkomst getekend.
- Iedere nieuwe vrijwilliger neemt verplicht deel aan een 2 daagse introductie cursus uitgevoerd door een trainer van VPTZ. Deze cursus wordt samen georganiseerd met BTH de Vlinder uit Best en hospice Parunashia uit Sint-Michielsgestel.
- Jaarlijks worden er 5 themabijeenkomsten georganiseerd over onderwerpen die te maken hebben met de zorg voor de bewoners en hun naasten in de laatste levensfase.
Onderwerpen zijn; til- en transfertechnieken, stervensbegeleiding, ziektebeelden, complementaire zorg etc.
- Iedere twee jaar wordt vanuit VPTZ een in-compagnie training aangeboden aan alle “Er Zijn” vrijwilligers en de medewerkers van het zorgteam. In 2023 was dit “Terug naar de bedoeling”. In 2025 “Samenwerken in het hospice”

4. Kwaliteit voor Hospice Dommelrode.

Met een continue aandacht voor kwaliteit richt Hospice Dommelrode zich op een verdere professionalisering van zijn dienstverlening. Bij het continu verbeteren sluit Hospice Dommelrode zich aan bij het beleid dat door zijn koepelorganisatie, de VPTZ, in samenspraak met zijn leden, ontwikkeld wordt.

Het toekomstige beleid is erop gericht om de komende jaren de kwaliteit het hospice vast te houden en waar mogelijk te verbeteren. Het gaat dan om de kwaliteit van dienstverlening en de kwaliteit van voorzieningen en geboden faciliteiten.

Om dit mogelijk te maken, richt Hospice Dommelrode zich de komende jaren op:

- De ondersteuning van vrijwilligers.
Het hospice zal zich ervoor blijven inzetten dat de kwaliteit van dienstverlening door de vrijwilligers hoog blijft. Ook in 2026 zal het hospice extra inzetten op de begeleiding en training van de vrijwilligers. De vrijwilligers leveren fantastisch werk. Zij maken soms emotionele dingen mee en kunnen in hun werk voor dilemma's komen te staan. Behalve de reguliere opleiding, gesprekken en thema-avonden zal extra aandacht worden besteed aan het delen van ervaringen d.m.v. intervisie en klankbord bijeenkomsten. De klankbord bijeenkomsten zullen iedere maand plaatsvinden en de intervisie bijeenkomsten zijn gepland voor het najaar van 2026.
- Het op peil houden van het aantal vrijwilligers.
Er is voortdurend inspanning nodig om ervoor te zorgen dat het hospice genoeg vrijwilligers blijft houden. Het werven van vrijwilligers gebeurt op verschillende manieren, via PR, social media en mond-tot-mondreclame.

- **Continueren van de samenwerking met beroepskrachten.**
Het hospice werkt nauw samen met (para-)medische, verpleegkundige, psychosociale en pastorale zorgverleners. Het hospice is voor zijn functioneren afhankelijk van de aanwezigheid van deze beroepskrachten. Problemen, zoals de huidige personeelstekorten in de zorgsector hebben een directe weerslag op het functioneren van het hospice. Het hospice kan uiteraard die tekorten niet beïnvloeden, maar zal de komende jaren zoeken naar manieren om met die tekorten om bedden niet onnodig leeg te hoeven laten staan. Het vraagt aanpassing, flexibiliteit en misschien samenwerking met alternatieve aanbieders.
- **Investeren in voorzieningen en faciliteiten.**
Het hospice vindt het van groot belang dat de bewoners in een warme, sfeervolle en prettige omgeving kunnen verblijven, voorzien van alle comfort. Waar nodig zal geïnvesteerd worden in nieuwe of aanvullende voorzieningen. Zo is in 2024 ingezet op verduurzaming van het pand.
- **De Stichting Vrienden van Hospice Dommelrode zal jaarlijks een of enkele acties/activiteiten organiseren om aanvullende financiële middelen te werven voor het hospice.** Zo is er jaarlijks deelname aan de Rabo CubSupport-actie en een evenement georganiseerd voor donateurs. Daarnaast heeft de Stichting een informatiebijeenkomst georganiseerd over schenken en nalaten aan het hospice. Deze acties hebben er mede aan bijgedragen dat Stichting Hospice Dommelrode in september 2023 eigenaar van het pand van het hospice is geworden.
- **Het hospice zal ook de komende jaren inzetten op PR en communicatie.** Door middel van columns in de lokale krant, een nieuwsbrief en zichtbaarheid op social media, zal het hospice blijvend onder de aandacht gebracht worden. Dit om de bekendheid van het hospice en het aantal donateurs te vergroten.

4a. Medicatie veiligheid

Het hospice zorgteam is verantwoordelijk voor het bestellen en toedienen van de medicatie. De medicatie wordt bewaard op de kamer van de bewoner. Opiaten worden in een kluisje in de kast op de bewonerskamer bewaard. De kluisjes zijn voorzien van een cijfercode die enkel bij de zorgmedewerksters bekend is.

Vrijwilligers geven geen medicatie aan de bewoner, ook reiken zij deze niet aan.

5. Deelname aan het Lerend Netwerk van de VPTZ.

Als belangrijkste pijlers in de visie van Hospice Dommelrode voor wat betreft kwaliteit komen leren en ontwikkeling terug. Leren en ontwikkelen zorgen ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen en is daarmee belangrijk voor het werken aan kwaliteit.

Hospice Dommelrode volgt hiermee de aanbevelingen en richtlijnen van het Kwaliteitskompas VPTZ.

- **Deelname aan het Lerend Netwerk van de VPTZ:**
Coördinatoren en de voorzitters van de Bijna Thuis Huizen in de regio (Best, Oirschot, Son en Breugel, Nuenen en Sint-Oedenrode) hebben 2 keer per jaar collegiaal overleg.
Er is laagdrempelig contact met de coördinatoren van regio BTH huizen indien nodig
Contact met coördinatoren BTH de Vlinder in Best en coördinatoren van Hospice Parunashia in Sint-Michielsgestel is intensiever i.v.m. samen organiseren van introductietraining voor nieuwe vrijwilligers.

6. Jaarlijkse deelname aan de VPTZ registratierapportage.

Jaarlijks wordt de rapportage ingevuld over de organisatie, vrijwilligers, bewoners en financiering.

7. Uitdragen lidmaatschap VPTZ Nederland.

Zowel op de website als op social media, bij artikelen in de plaatselijke media en in interviews vermeldt Hospice Dommelrode zijn lidmaatschap van de VPTZ.

8. Samenwerking in netwerken Palliatieve Zorg.

Palliatieve zorg wordt steeds vaker in netwerkverband georganiseerd. Er wordt dus steeds meer samengewerkt tussen de verschillende zorgaanbieders binnen de netwerken om de palliatieve zorg goed en conform het kwaliteitskader palliatieve zorg te kunnen regelen. De coordinator van Hospice Dommelrode sluit 4 maal per jaar aan bij het contactpersonenoverleg van het Netwerk Palliatieve Zorg Oss-Meierijstad-Uden.

9. U voldoet aan de administratieve en juridische voorwaarden voor lidmaatschap conform statuten van VPTZ Nederland

Stichting Hospice Dommelrode is ingeschreven bij de KvK onder nummer 59486074 en beschikt over statuten conform de WBTR. De statuten zijn op te vragen bij het stichtingsbestuur.

Het stichtingsbestuur komt minimaal 5x per jaar bij elkaar waarbij beleid, financiën (meerjaren-) begroting, voortgang en jaarverslag) en de ontwikkelingen binnen het Hospice besproken worden.

10. Zorgdragen voor een laagdrempelige klachtenafhandeling

Onze vrijwilligers en coördinatoren zijn grondig getraind door deskundigen en hebben duidelijke instructies gekregen over de activiteiten en handelingen die zij als vrijwilliger in Hospice Dommelrode kunnen en mogen uitvoeren. Ondanks alle goede zorgen, de training en het toezicht door de coördinatoren, kan het voorkomen dat niet alles naar wens verloopt. In eerste instantie kan de situatie besproken worden met de dienstdoende coördinator. Indien de bewoner of diens naasten na het gesprek met de coördinator niet tevreden is over de verleende diensten, is het mogelijk een klacht in te dienen bij Hospice Dommelrode. Een eventuele klacht kan ingediend worden via email. Na ontvangst van de klacht neemt het bestuur contact op met de desbetreffende persoon. Hospice Dommelrode beschikt tevens over een vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers. In het weetjesboek voor de vrijwilligers staat de procedure betreft het melden van een klacht. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. De klachtenprocedure is te vinden op de website www.hospicedommelrode.nl